



УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель министра социального
развития Оренбургской области
Е.В. Храмова

Приложение №1
к приказу министерства социального развития
Оренбургской области от 14.01.2025 № 420

Приложение №38
к приказу министерства социального развития
Оренбургской области от 28.12.2024 №872

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 38
на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов

Наименование государственного
учреждения (обособленного
подразделения)

Государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания населения Оренбургской области
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Гармония» в г. Оренбурге

Форма по ОКУД

Дата начала действия

Дата окончания действия <2>

Код по сводному реестру

Вид деятельности
государственного учреждения
(обособленного подразделения)

Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

(указываются виды деятельности государственного учреждения, по
которым ему утверждается государственное задание)

Коды
0506001
53220246
87.90 86

60€V

региональному перечню

УСПУТН

инвариантов (очень, бесслитная).

или способом, который является условием жизни и деятельности;

- ірраціоналізм при отриманні певних життєвих цінностей, в тому числі й таких, які не досягаються за допомогою розуму.

исследования в отношении для детей от 14 лет; соответствующий возрастной группы.

с липидами с наркотической или алкогольной зависимостью, липидами,

психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствующие

находящаяся под опекой (попечительством) несовершеннолетних (в том числе

- гражданин при наличии или отсутствии;

постороннем уходе;

ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СЕБЕ СВОБОДУ ВЫЖИВАНИЯ, САМОСТОЯТЕЛЬНО

заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (формы)		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>	
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <5>	код по ОКЕИ <6>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8531000.99.0.A309AA00000	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях	- граждан при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; - граждан при отсутствии работы и средств к существованию;		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	Процент	744	100	100	100	5

повышения коммуникативного потенциала отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двух лет и завершившего пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии внутрисемейн ого конфликта, в том числе с лицами наркологической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствам и, наличие насилие в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения	гражданин при отсутствии возможности обеспечения	и в организации	удовлетворен ность получаемых услуг в социальных услугах	Процен 744	Процен 744	ане организации специалиста оказывающ ми, услуги	100	100	100	95	95	95	5
							100	100	100	95	95	95	5
							100	100	100	95	95	95	5
							100	100	100	95	95	95	5
							100	100	100	95	95	95	5

Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждений, предоставляемых в министерство социального развития Оренбургской области	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минисоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	Оренбургское социальное развитие Оренбургской области
--	--	--	--

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансирования выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2025, за II квартал – до 20.07.2025, за III квартал – до 20.10.2025, годовой – до 20.01.2026.

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания до 09.12.2025.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания <10>

	государственную услугу	– информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Часть III. Прочие сведения о государственном задании <9>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
 - иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустранимые в краткосрочной перспективе

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти (государственные органы), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3

[illegible]

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

[illegible]

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положений о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подзубовых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

порядок оказания государственных услуг
Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг безплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подшефных нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

порядок оказания государственных услуг

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднемесячного дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России № 74-н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесения изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 431/10-IV-ОЗ «О реунировании отделенных в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

[illegible][illegible]

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>	
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8800000.99.0.АЭ27АА32000	Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно, бесплатная).	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	1	2	3
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге	по мере необходимости

3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названий учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях для обозрения места располагаются: — полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг — с указанием цен); — информация о порядке приема в учреждение; — информация о предоставляемых услугах; — информация о приемных часах руководителя; — информация о контактных телефонах; — информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; — адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; — информация о способах удовлетворения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения

		Информация в помещениях учреждения, оказывающего услуги	в помещениях для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг — с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителей; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах удовлетворения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
3	Информация в общественных местах	в учреждениях систем социального обслуживания, адрес, телефон и основные услуги, оказываемые учреждением	по мере изменения	
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения	
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг — с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителей; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах удовлетворения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения	
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о порядке приема в учреждение; – информация о предоставлении услуг	по мере изменения	

Раздел 6

1. Наименование государственной услуги
2. Категории потребителей государственной услуги
3. Категория граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.
4. Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

A327

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

13

6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения
---	------------------------------------	---	-------------------

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно) Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: АЭ26

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (формы)		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	
							наименование				в процентах
							код ОКЕИ <6>				

1	8800000.99,00 .A326A050	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (в том числе оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, отражающих жизненные интересы, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин	Очно		услуг в социальных услугах	доля получателей социальных услуг, социальное обслуживание на находящихся в организации и в обслуживании	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
2							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
3							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
4							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
5							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
6							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5
7							услуг в социальных услугах	Процен Т	744	100	100	100	100	100	95	95	95	5

4. Нормативный правовой акт, устанавливающий предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке оплаты за предоставление социальных услуг и размера платы за предоставление социальных услуг и услуг на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подзаконных актов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие

порядок оказания государственной услуги

Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в

социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме

индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти

Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесенных изменений и признании утратившими силу

отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

ой форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально -медицинских услуг, социально - психологически х услуг, социально -педагогических услуг, социально -трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативн ого потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельно сти, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг	ного конфликта, в том числе с лицами с наркотическ ой или алкогольной зависимост ю, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающим и психическим и расстройства ми, наличие насилия в семье				их социальн ые услуги									
--	---	--	--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Уникаль ный номер реестров ой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленн ых показателей объема государствен ной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименован ие показателя <5>	наимен ование показат еля <5>	наимен ование показат еля <5>	наименова ние показател я <5>	наимено вание показате ля <5>	единица измерения	код по ОКЕИ <6>	2025 год (очередно й финансов ый год)	2026 год (1-й год планово го периода)	2027 год (2-й год планово го периода)	2025год (очеред ной финанс овый год)	2026 год (1-й год планово го периода)	2027 год (2-й год планово го периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8800000 .99.0.АЭ 26АА050 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально- бытовых услуг, социально -медицинских услуг, социально - психологически х услуг, социально -педагогических услуг, социально -трудовых услуг, социально- правовых услуг	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительс твом), испытывающ их трудности в социальной адаптации	-	Очно		Численно сть граждан, получивш их социальн ые услуги	Человек	792	20	3	3	-	-	-	5

[illegible]

Уникальный номер реестровой записи <u><5></u>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (формы)		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <u><7></u>	
	наименование показателя <u><5></u>	наименование показателя <u><5></u>	наименование показателя <u><5></u>	наименование показателя <u><5></u>	наименование показателя <u><5></u>	наименование показателя <u><5></u>	единица измерения		2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах
							наименование <u><5></u>	код по ОКЕИ <u><6></u>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8700000.99.0.АЭ25АА06000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психически		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании и в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие

порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об установлении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухуляющих или способных ухулять условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социальной обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»;

приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным автономным, бюджетным и казенным учреждениям социального обслуживания»;

подведомственными министерству социального развития Оренбургской области «...»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг

№	Способ информирования	Состав предоставляемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование с личным обращением	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения обязаны предоставить информацию об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимую информацию об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.	по мере необходимости

3	Информация в общественных местах	информация о наименовании, адресе, телефоне, а также о основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения называния учреждения
5	Информация в помещениях, оказывающих государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководящих; информационных контактных телефонах; - информация о контактных телефонах; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах предоставления услуг, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение государственной услуги	по мере изменения

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в государственной форме Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же	по мере необходимости

19

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); - информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; - информация о приемных часах руководителя; - информация о контактных телефонах; - информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; - адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о перечне оказываемых услуг; - информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно) Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: АЭ26

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>

[illegible]

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положений о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	Министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5.1. Порядок оказания государственных услуг

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о формах индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/129-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими

отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

	ой форме включая оказание социально- бытовых услуг, социально- медицинских услуг, социально- психологическ х услуг, социально- педагогических услуг, социально- трудо услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативн ого потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельно сти, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг	числе находящихся под опекой, попечительс твом), испытывающ их трудности в социальной адаптации				их социальн ые услуги									
--	--	---	--	--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

21

	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг	ми психически ми расстройст вами, наличие насилия в семье				удовлетворен ность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процен т	744	100	100	100	5
						укомплектов ание организации специалиста ми, оказывающи ми социальные услуги	Процен т	744	95	95	95	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникаль ный номер реестров ой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги <5>			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги <5>			Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Предельный размер платы (цена, тариф) <8>			Допустимые (возможные) отклонения от установленн ых показателей объема государствен ной услуги в процентах <7>
	наименование показателя <5>	наименован ие показателя <5>	наимено вание показат еля <5>	наимено вание показат еля <5>	наименова ние показател я <5>	наимено вание показате ля <5>	единица измерения	код по ОКЕИ <6>	2025 год (очередно й финансов ый год)	2026 год (1-й год планово го периода)	2027 год (2-й год планово го периода)	2025год (очеред ной финанс овый год)	2026 год (1-й год планово го периода)	2027 год (2-й год планово го периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

27

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

№ п/п
ректов
ой
записи

Уникальный номер реестровой записи <5>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги в процентах <7>	
	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	наименование показателя <5>	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)	в процентах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8700000.99.0.АЭ25АА05000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		Очно		доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании и в организации	Процент	744	100	100	100	5
						удовлетворенность получателей социальных	Процент	744	100	100	100	5

4. Нормативный правовые акты, устанавливающие предельный размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2024	№ 838	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2025 год»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщикам социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-пп «Об обстоятельствах, ухуляющих или способных ухулять условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг»;

поставщикам социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным и казенным учреждениям социального обслуживания»;

подведомственным и муниципальным учреждениям социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг

№	п/п	Способ информирования	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения государственной услуги.	по мере необходимости	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения государственной услуги, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителя по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляются необходимые государственные услуги.	по мере необходимости

3	Информация в учреждении системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается по мере изменения информации о наименовании, адресе, телефоне, оказываемых услугах, предоставляемых учреждением.	по мере изменения информации
4	Информация у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу.	по мере изменения информации
5	Информация в помещениях государственной услуги: полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; информация о контактных телефонах; информация об адресах и телефонах муниципальных учреждений, оказывающих государственную услугу; информация о способах предоставления государственной услуги; адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; информация о предоставлении государственной услуги.	по мере изменения информации
6	Информация в сети Интернет и в СМИ: информация об адресе и контактных телефонах; наименование; информация о порядке приема в учреждение государственной услуги.	по мере изменения информации

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

А325

2. Категории потребителей государственной услуги

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <4>