

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Оренбургской области

В.А. Сладкова

«28» декабря 2023 г.



Приложение № 38

к приказу министерства социального
развития Оренбургской области

от 28.12.23 № 960

Государственное задание
на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Оренбургской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» в г. Оренбурге

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8531000.99.0.АЭ09АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в

социальной адаптации;

- граждан при наличии в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно перемещаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№	п/п	Показатели качества государственной услуги				Значения показателей качества государственной услуги			
		наименование показателя		единица измерения	3	4	5	6	
1.		доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		Процент	100	100	100	100	
2.		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах		Процент	100	100	100	100	
3.		укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги		Процент	95	100	100	100	

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги				Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
		наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	6	7	8
1.	1	численность граждан, получающих социальные услуги	Человек	67	67	67	67	—	—
				4	5	6			
				2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)			
				3					
				2					
				9					

1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу в Министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2024, за II квартал – до 20.07.2024, за III квартал – до 20.10.2024, годовой – до 20.01.2025.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания за 2024 год представить до 09.12.2024.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: _____

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2023	№ 906	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2024 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России №874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения

		При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно, бесплатная).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:

8800000.99.0.A327AA32000.

3. Категории потребителей государственных услуг:
граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Показатели качества государственной услуги				Значения показателей качества государственной услуги			
		единица измерения	2024 год (средний)	2025 год (1-й плановый)	2026 год (2-й плановый)	2024 год (средний)	2025 год (1-й плановый)	2026 год (2-й плановый)	тариф)
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от организаций	процент	100	100	100	100	100	100	6
2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	100	100	100	100	100	100	100
3	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	95	100	100	95	100	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
	наименование показателя	единица измерения	2024 год (средний)	2025 год (1-й плановый)	2026 год (2-й плановый)	2025 год (1-й плановый)
1	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	30050	30050	30050	—
2	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2023	№ 906	«Об утверждении подпунктов нормативов и тарифов на социальные услуги, на 2024 год»	—

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:
Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднемесячного дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;
Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднемесячного дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;
Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;
Постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»;
приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
Постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания граждан в Оренбургской области»;
Постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

			финансовый год)	планового периода)	планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2- й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	10	10	10	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6

7

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2023	№ 906	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2024 год»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области».

පාඨය 6

Трагедии при нападении и внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими психические расстройства, лицами, страдающими психическими расстройствами, насилие в семье

	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ПОСРЕДСТВЕННОЙ (ОПРЕДЕЛЕННОЙ)	2024 ГОДА	2023 ГОДА (1-й ГОД)	ГОДА И ДРУГОЕ
--	-------------------------	-------------------	-------------------------------	-----------	---------------------	---------------

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;
 приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;
 ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)
 ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
 ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
 ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения

6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения
---	------------------------------------	---	-------------------

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно).

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8800000.99.0.AЭ26AA05000

3. Категории потребителей государственной услуги:

Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %.

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№	п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги		Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
		единица измерения	период	2024 год (очередной финансовый год планового периода)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
1.	1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	3	3	3	-
				4	5	6	7
				3	3	3	8
							9

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент): 5 %.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№	п/п	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование	6
1.	1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положений о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»	
2.	2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2023	№ 906	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2024 год»	

6. Порядок оказания государственной услуги:

1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положений о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2024 год»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	19.12.2023	№ 906	«Об утверждении подушевых нормативов и тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, на 2024 год»	

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг»; Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»; Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»; Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг на территории Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»; Постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пн «Об утверждении положений о ретинальном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»; приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг»; Постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»; Постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100%	100%	100%
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100%	100%	100%
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95%	100%	100%

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2- й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	20	20	20	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-ОЗ «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Оренбургской области от 16.09.2021 № 808-пп «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области.»;

постановление Правительства Оренбургской области от 10.07.2013 № 594-п «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Оренбургской области»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области»;

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

17

පරිච්ඡේද 5

№ п/п	Показатели качества государственной услуги	наименование показателя			единица измерения	финансовый (очередной) год	2024 год (первый планового периода)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)

ГОСТ Р 52497-2020 «Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания» (с 01.05.2021)

ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге.	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением	по мере изменения
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием	по мере изменения

		– информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 8800000.99.0.AЭ26AA06000

3. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	Процент	100%	100%	100%

